

НОВОСТИ

Переход на новую систему Revenue Integrity



Уважаемые партнеры, дорогие агенты!

С конца июня 2015 г. airberlin постепенно переходит на новую систему Revenue Integrity. Этот переход включает изменение процессов обработки листов ожидания, фиктивных имен, дублирующих сегментов, двойных бронирований и сроков выписки билетов.

Переход на новую систему обеспечит более качественное управление данными процессами, например, сроки выписки билетов (ticketing time limits) будут устанавливаться значительно раньше, в течение 20 - 60 минут после END OF TRANSACTION.

Кроме того, airberlin изменяет **формат времени для элемента SSR OTHS на зону GMT-0.**

ЛИСТЫ ОЖИДАНИЯ

После подтверждения листа ожидания автоматически будет установлен срок для выписки билета (ticketing time limit), исходя из времени изменения статуса сегмента. Кроме того, если в вашем бронировании есть лист ожидания, вы получите информацию о том, как долго неподтвержденный лист ожидания может оставаться активным, до того как его статус изменится на NX.

ФИКТИВНЫЕ ИМЕНА

Фамилии/имена пассажиров в бронировании должны всегда соответствовать паспорту или другому идентификационному документу. Фиктивные имена или инициалы не допускаются. Если система обнаружит бронирование без выписанного билета, которое содержит только инициалы, для выписки этого билета будет установлен 24-часовой срок. Если имя не будет исправлено в течение этого периода, полетные сегменты будут автоматически переведены в статус NX.

Например: SSR OTHS ZZ -ATTN AGT/INVALID OR FAKE NAME NOT ALLOWED /
HANDLE OR AB WILL CXL ALL PAX BY NNNH GMT0/DDMMYY

Если фамилия пассажира превышает максимально разрешенное количество букв в вашей системе, пожалуйста, сразу же сообщите об этом в airberlin по телефону, для того чтобы предотвратить автоматическую отмену



бронирования.

ДУБЛИРУЮЩИЕ СЕГМЕНТЫ И ДВОЙНЫЕ БРОНИРОВАНИЯ

Идентичные или перекрывающие друг друга по времени сегменты, а также двойные бронирования будут определяться автоматически. Дублирующие сегменты и двойные бронирования будут автоматически переводиться в статус NX. Бронирования с сегментами, перекрывающими друг друга по времени, получают 24-часовой срок для соответствующих изменений.

Например: SR OTHS ZZ – ATTN AGT/ DUPE WITH XXXXXX HANDLE OR AB WILL CXL BY NNNH GMT0/DDMMYY

СРОКИ ВЫПИСКИ БИЛЕТОВ (TICKETING TIME LIMITS)

Билеты должны быть выписаны в соответствии с правилами тарифа в рамках определенных сроков для выписки билетов (ticketing time limits). Эти сроки будут вноситься в бронирования **через 20 минут после END OF TRANSACTION**. Эта небольшая задержка необходима для того, чтобы избежать ошибки «одновременных изменений» (SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR).

Например: SSR OTHS 1A ATTN AGT/AB RESERVES THE RIGHT TO CXL OR SEND ADM IF
NO TKT IS ISSUED BY NNNH GMT0/DDMMYY

В бронирования с длительными сроками выписки билетов будут вноситься регулярные напоминания о необходимости выписки.

Ручные форматы ввода номера билета (TKNA/TKNM/PT/FHM/TKNO) больше не принимаются. Чтобы такие бронирования не получили статус NX, в них будет вноситься срок для ввода действительного номера билета.

Бронирования, содержащие билеты со статусом „VOID” или „REFUND”, будут также получать 24-часовой срок для внесения исправлений. Если в течение указанного времени исправления не будут сделаны, то сегменты автоматически получат статус NX.

Пожалуйста, учтите, что **перевыбронирование и переписка билета, согласно правилам тарифа, должны быть совершены за одну транзакцию**. Для этой цели в дату перевыбронирования будет установлен срок выписки билета до 23:59. Все полетные сегменты должны быть в течение данного срока корректно привязаны к новому номеру билета, иначе они будут переведены в статус NX; то есть, после перевыбронирования строка FA с номером билета должна быть заново привязана.

СТАРЫЕ БРОНИРОВАНИЯ

Переход на новую систему Revenue Integrity не затронет старые бронирования. Может случиться, что в бронирования без выписанных билетов будет внесен срок для выписки согласно новому формату, и поэтому этот PNR выйдет у вас в очереди. Однако срок для выписки билетов при этом не изменится.

Дополнительную информацию вы можете получить в нашем агентском сервис-центре по тел.: +7 495 212-14-73, e-мэйл: agency-support-ru@airberlin.com

Ваша команда airberlin

